



Julio 2025 Bogotá, D.C.

El presente documento amplía los costos y funcionalidades de las que llamamos “Implementaciones adicionales” que constituyen cualquier servicio adicional que el cliente quiera comprar fuera de su plan de implementación seleccionado y la diferencia de costos, si se tiene un paquete de servicios con 1A Soluciones Virtuales o no.

Precios de implementaciones y configuraciones adicionales

Servicio	Precio NO cliente	Precio clientes de 1A Soluciones Virtuales
Conectar fuentes de leads (NO incluye API's)	12USD	Gratis
Conectar correos electrónicos y admin permisos	12USD	Gratis
Personalizar formulario para web	15USD	Gratis
Configuración de embudos y sus etapas	15USD	Gratis
Ajustes generales de la plataforma (Usuarios, copias de seguridad, analítica, entre otros)	15USD	Gratis
Insertar formularios y chats en página web	35 USD	20USD
Revisión y montaje de base de datos para respuestas rápidas de la IA de Kommo	45USD	50USD
Crear respuestas rápidas para asesores	80USD x 20 plantillas	40USD x 20 plantillas*
Crea plantillas para Email	80USD x 20 plantillas	40USD x 20 plantillas*
Clases y asesorías extra	45USD x hora	30USD x hora

También podemos crear integraciones personalizadas a medida, para conexiones externas, sistemas que no se encuentren de forma nativa en Kommo, o conexiones con otras plataformas que tengan APIs abiertas para dicha conexión. Los costos de estas interacciones dependen de su complejidad para realizarlas y la acción que generen. Pueden también tener costos fijos mensuales con plataformas de integración para mantener las configuraciones activas en el sistema, dichos costos los manejará y pagará el cliente de forma directa.

*Cada plantilla tendrá una extensión de hasta 100 palabras.

Construcción de bots:

Plan *	Cantidad de pasos	Precio NO cliente	Precio clientes de 1A Soluciones Virtuales
1	Hasta 80	90 USD	50 USD
2	81 a 150	120 USD	70 USD
3	151 a 250	140 USD	100 USD
4	251 a 300	160 USD	120 USD
5	300 a 500	180 USD	140 USD
6	501 a 900	250 USD	160 USD

* Puedes optar por comprar un plan alto de pasos de esta tabla y repartir los pasos entre todos los bots requeridos.



Requerimientos comunes aproximados:

- Bot de saludo y recolección de datos. Aprox. 40 pasos
- Bot de atención completa: Aprox. 200 pasos (Atención fuera de horario de atención)
- Bot de organización de fuentes y requerimientos: Aprox. 50 pasos
- Bot de seguimiento y rastreo: Aprox. 100 pasos.

Configuración de intenciones de la IA de Kommo

Plan	Intenciones*	Precio NO cliente	Precio clientes de 1A Soluciones Virtuales
1	Hasta 20	90 USD	70 USD
2	20 a 50	120USD	90 USD
3	51 a 100	150 USD	110 USD
4	101 a 200	200 USD	170 USD

* Cada intención es un grupo de palabras y frases clave que desencadenará una respuesta del sistema en forma de respuesta rápida o bot. Estos últimos ya deben existir dentro del sistema para ser usados.

Otros servicios disponibles

Verificación de Meta

Para la verificación del negocio se realiza por medio de asesoría por zoom o con acceso directo a la configuración de negocio por Facebook. Se realiza el seguimiento, la integración y pruebas de funcionamiento.

Precio NO Clientes 80USD

Precio Clientes de 1A 60USD

Integraciones de chat con IA

Sabemos que la IA es una herramienta que puede ser de gran utilidad, sobre todo en horarios fuera de atención, Podemos ayudarte a integrar ChatGPT4 con tu sistema de Kommo, para que atienda a tus clientes de forma autónoma

Opción 1 Chatfuel: Es una integración pensada para contestar a preguntas frecuentes de forma eficiente y natural, trabaja similar a la estructura de bots de Kommo, sus modificaciones pueden aprenderse en poco tiempo y se pueden gestionar diversos flujos de trabajo para atender. Su costo se basa en planes por conversaciones. Aprende más en [este enlace](#). **Y si decides esta opción, al momento de comprar agrega el código “1asolucionesvirtuales”**



Costo: Planes mensuales desde 20USD (para una cantidad de conversaciones por mes y se paga por conversación adicional fuera del plan). Costo del entrenamiento 350USD por cada IA **siempre y cuando compres con nuestro código (al momento de comprar agrega el código “1asolucionesvirtuales”)**.

Opción 2 GPT4Sales: Un sistema de IA basado en texto de rápida y simple entrenamiento, con poca información e instrucciones puede dar una gran cantidad de respuestas al cliente de forma natural. Se puede modificar sin ninguna clase de conocimientos técnicos y aprende rápidamente su labor. Los planes dependen de la cantidad de mensajes mensuales. Aprende más en [este enlace](#).

Costo: Planes mensuales desde; 53USD (mensual) y 250 USD de costo del entrenamiento de la IA por parte de 1A Soluciones Virtuales.

Opción 3 ByteGPT: Es una herramienta que ya tiene conexión nativa con Kommo y puede usar los bots para gestionar, no solamente las consultas de forma conversacional sino también hacer otras acciones dentro de Kommo, tales como movimientos de etapas, etiquetado, creación de tareas o cualquier otra opción de los bots de Kommo. Los cambios del sistema pueden ser un poco más tediosos de aprender y configurar. Aprende más en [este enlace](#).

Costo: Planes mensuales desde 15USD de la herramienta, más gastos de Tokens de chatGPT. Costo de entrenamiento de la IA, desde 600USD.

Opción 4 entrenamiento Agente IA Kommo: El agente IA de Kommo se encuentra en fase Beta de desarrollo. En este momento tiene la capacidad de contestar dudas básicas de la empresa de forma conversacional a partir de la base de datos suministrada por la empresa. Se puede entrenar con textos, con enlaces, con listas de preguntas frecuentes, con políticas de privacidad, con plataformas de ecommerce, entre otros textos. Podrá redirigir al asesor con un resumen de la conversación, para que esté cierre la venta, envíe enlaces de pago, haga los agendamientos requeridos entre otras.

Por ahora NO puede:

1. Mover clientes de etapas.
2. Crear tareas
3. Cerrar tareas
4. Leer la tarjeta de cliente
5. Llenar la tarjeta de cliente
6. Recordar una conversación si esta ya fue cerrada.
7. Cerrar totalmente una venta

Costo de la herramienta: Incluido en el plan de Kommo

Costo del entrenamiento: 200USD una sola vez



Opción 5 N8N: Es un sistema que permite generar aún más automatizaciones para Kommo incluyendo la conexión de una IA real. Tiene sistemas más complejos de configuración y mil opciones disponibles para conectar con Kommo.

Costo de la herramienta: Planes desde 5USD mensuales

Costo del entrenamiento: Desde 350USD una sola vez dependiendo la complejidad.

Opción 6 Desarrollo personalizado: Un desarrollo a medida permite mucha más interacción e intención de la IA en el ecosistema de Kommo, podrá revisar agendas y gestionar las citas de los clientes, interpretar textos, audios e imágenes enviadas por el cliente para responder sobre ellas, revisar inventarios para productos físicos, gestionar pagos y mucho más.

Costos: Los desarrollos son a la medida con todos los requerimientos que necesita. Incluye asesor personalizado para el desarrollo, soporte permanente y ajustes en cualquier momento.

- **Compra:** Desde 3.500USD una sola vez. Mantenimiento 0.15USD por cada conversación con una duración de 24 horas.
- **Alquiler:** 520USD mensuales. Con 2000 conversaciones incluidas con una duración de 24 horas. (Conversaciones adicionales por paquetes desde 245USD * 1000 conversaciones)

Integraciones para voz con IA

Imagina tener una IA que haga miles de llamadas sin cansarse, que es indistinguible de un humano en una conversación telefónica en un 99%. Puedes tener un sistema que puede gestionar ventas, atención al cliente y recolección de datos por medio de llamadas telefónicas. Podrás tener un asesor que haga llamadas telefónicas en frío sin cansarse u ofenderse jamás.

Costo: Los desarrollos son a la medida con todos los requerimientos que necesita. Incluye asesor personalizado para el desarrollo, soporte permanente y ajustes en cualquier momento.

- **Compra:** Desde 2.500USD una sola vez. Mantenimiento 0.10USD por minuto de conversación.
- **Alquiler:** 500USD mensuales con 2000 minutos incluidos. (Minutos adicionales por paquetes desde 225USD * 1000 minutos)



1A Soluciones Virtuales
RUT 80.792.570 – 7
www.1asolucionesvirtuales.com

1A Soluciones Virtuales, se reserva el derecho de alterar los precios y condiciones de los servicios a su discreción cuando lo requiera y no necesariamente lo notificará a quienes hayan recibido el presente documento.

Sigue las noticias con 1A Soluciones Virtuales

Tienes soporte por WhatsApp para consultas, pero adicionalmente te invitamos a seguirnos por nuestras redes sociales y también unirte a nuestro canal gratuito de WhatsApp. En este canal estaremos informando de novedades en el sistema, nuevas integraciones, estado del sistema, recomendaciones de uso, tips y mucho más:

[Instagram](#) [Facebook](#) [Canal WhatsApp](#) [Tiktok](#) [YouTube](#) [X / Twitter](#) [LinkedIn](#) [Telegram](#)

Cordial Saludo,

Área de ventas
1A Soluciones Virtuales
<https://1asolucionesvirtuales.com/>
WhatsApp: (+57) [317 743 02 38](https://wa.me/3177430238)
Bogotá, Colombia

Soluciones Virtuales

Cra. 79f # 53 - 42
(+57) 317 743 02 38
consultas@1asolucionesvirtuales.com